



Entersoft Mobile® SFA

*Productivitate pentru Vânzări
Eficiență pentru Marketing*





Beneficiați de Mobilitate oriunde și oricând

Tehnologiile mobile de ultimă generație permit echipelor de vânzări să răspundă rapid și eficient provocărilor de business și cerințelor din partea clienților, cu ajutorul unui telefon mobil sau a unei tablete.

Strategia și obiectivele organizației sunt definite, implementate, monitorizate, controlate și optimizate pe baza soluțiilor ERP și CRM. Prin urmare, soluție mobilă va contribui la automatizarea vânzărilor și proceselor de marketing/merchandising și va genera creșterea productivității doar în urma integrării cu sistemele de gestiune din back office.

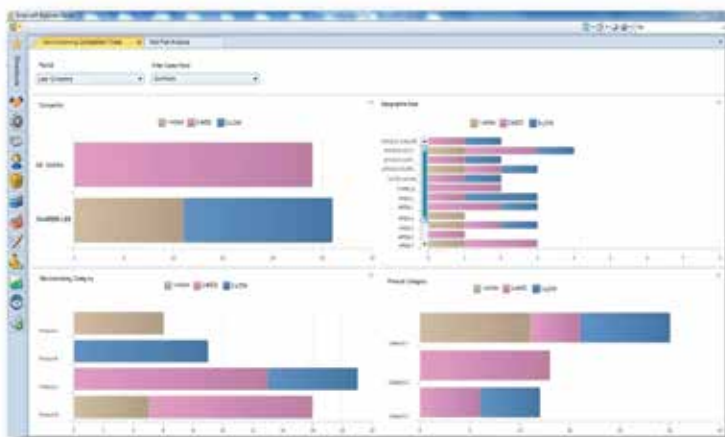
Entersoft Mobile® se integrează complet cu soluțiile ERP și/sau CRM existente și devine o sursă unică de informație în cadrul companiei, atât pentru utilizatorii interni cât și pentru cei din teren.

Entersoft Mobile® SFA

Automatizați procesele specifice de vânzări și field marketing

Eficiență pentru Vânzări și Marketing

Entersoft Mobile® SFA crește eficiența activitățile din teren prin îmbunătățirea și automatizarea proceselor și fluxurilor de lucru. Aplicația gestionează toate procedurile necesare cu privire la: planificarea vizitelor la clienți, trimiterea ofertelor, preluarea comenzilor, promovarea și prezentarea noilor produse, documentații, plăți, chitanțe, înregistrări etc. De asemenea, înregistrează și procesează reclamațiile, într-o manieră strictă pentru a îmbunătăți relațiile cu clienții. Complementar, Entersoft Mobile® SFA gestionează procedurile multiple și complicate specifice merchandising-ului: materiale promoționale, broșuri, standuri, monitorizare competiție etc în conformitate cu strategia companiei. Merchandiserii pot colecta rapid informații prin chestionare și sondaje completate pe teren, iar informațiile sunt transmise automat în sistem. Echipelile de marketing primesc feedback direct pe subiecte relevante precum notorietatea brandului, nivelul prețurilor, satisfacția clienților, informații demografice etc Entersoft Mobile® SFA rafinează procesele de afaceri și oferă reprezentanților mobile agilitatea accesării informațiilor esențiale, în timp real, oriunde și oricând.



Merchandising, Analiza competiției

Numar	Nume	Data	Oră	Locație	Status	Observații
1	ALICIA LUI	2010-01-01	10:00	Strada 12	Completat	
2	ANITA LUI	2010-01-02	11:00	Strada 13	Completat	
3	ANDREI LUI	2010-01-03	12:00	Strada 14	Completat	
4	ANITA LUI	2010-01-04	13:00	Strada 15	Completat	
5	ANDREI LUI	2010-01-05	14:00	Strada 16	Completat	
6	ANITA LUI	2010-01-06	15:00	Strada 17	Completat	
7	ANDREI LUI	2010-01-07	16:00	Strada 18	Completat	
8	ANITA LUI	2010-01-08	17:00	Strada 19	Completat	
9	ANDREI LUI	2010-01-09	18:00	Strada 20	Completat	
10	ANITA LUI	2010-01-10	19:00	Strada 21	Completat	

Planificarea vizitelor

Acces rapid la informație

Entersoft Mobile® SFA pune la dispoziția vânzătorilor, în timp real, informații coerente și consistente despre tranzacții, pentru ca aceștia să se poată concentra, să ia decizii corecte și să-și atingă obiectivele/targetul mai rapid și mai eficient.

Planificarea întâlnirilor are la bază criterii precum frecvența apelurilor, importanța, locația dar nu numai, pentru o corelare mai atentă a agendei cu obiectivele. Informații despre client, tranzacții, strategia de preț și creditare, sarcinile în derulare, comenzile, livrările, oportunitățile etc toate sunt la dispoziția vânzătorului și sunt accesibile oriunde și oricând pentru a susține o productivitate ridicată.

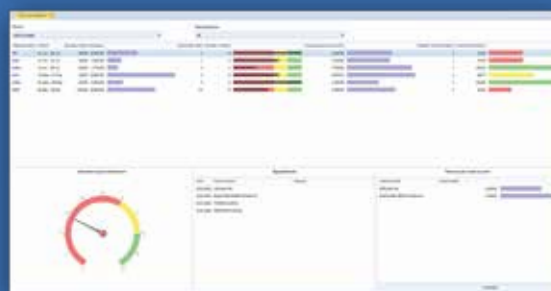
Accesul în timp real la informații face mai ușoară luarea deciziilor, oferă servicii mai rapide, îmbunătățește calitatea vânzării și reduce rata eșecului. Datele consistente despre produse, disponibilitatea stocurilor, accesul la documentație etc facilitează vânzările repetitive prin livrarea unor informații relevante despre cerințele și nevoile fiecărui client. Derularea proceselor în timp real, de la informare până la preluarea și plasarea unei comenzi conduc la îmbunătățirea calității și reducerea ciclului de vânzare.

Interfața prietenoasă asigură acceptarea rapidă

Creșteți productivitatea Echipei de Vânzări

Procesele de vânzări, automatizate și eficiente cu Entersoft Mobile® SFA, permit reducerea ciclului de vânzare și creșterea volumelor, îmbunătățirea comunicării interdepartamentale, reduc timpii morți aferenți deplasărilor, minimizează procedurile birocratice și elimină documentele pe hârtie.

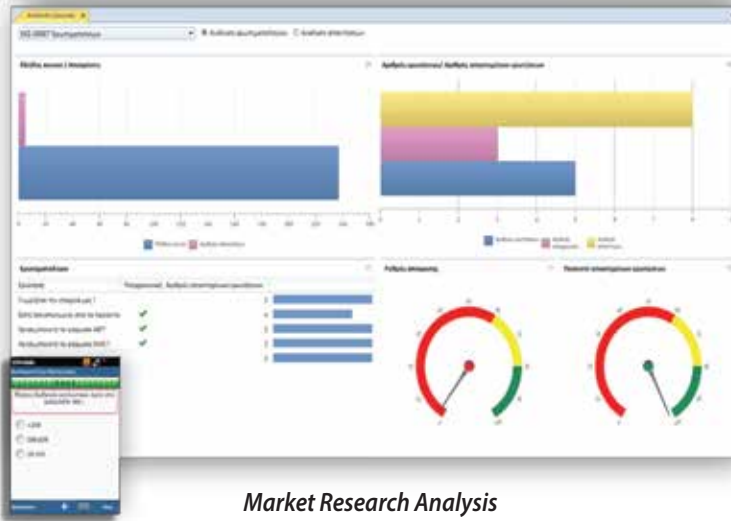
Aplicația accelerează productivitatea oamenilor de vânzări și le oferă acestora toate uneltele necesare îmbunătățirii serviciilor prestate clienților și reducerii ciclului de vânzare.



Evaluarea eficienței întâlnirilor



Near by Customers



Market Research Analysis

Entersoft Mobile® SFA

Field Marketing

Merchandising

Strategia de merchandising și planurile de executare sunt generate în aplicațiile de back-office ale companiei și transmise instanțanău către dispozitivele mobile ale echipei din teren. Utilizatorii sunt informați în detaliu asupra sarcinilor primite spre finalizare: disponibilitatea stocurilor, livrarea materialelor promoționale, comenzile plasate, monitorizarea competiției, spațiile disponibile conform înțelegerilor de merchandising etc. Entersoft Mobile® Merchandising este un modul independent.



Chestionare și sondaje

Posibilitatea completării pe teren a chestionarelor îmbunătățește operațiunile de marketing, prin furnizarea unor informații valoroase despre tendințele pieței, activitatea concurenței, gradul de satisfacție și retenție a clienților etc. Entersoft Mobile® include facilități inovatoare pentru crearea rapidă a chestionarelor și sondajelor și completarea acestora la fața locului, pe un dispozitiv mobil. Structura acestora poate fi complexă, cu diferite forme de răspuns, opțiuni multiple, selecție rapidă, completare cu date sau text etc. Chestionarele și sondajele pot fi integrate rapid în campaniile CRM, pe baza unor criterii personalizate.



Îmbunătățirea serviciilor

Echipele de vânzări pot fi pro active și pot îndeplini cerințele clienților mult peste nivelul așteptărilor. Activitatea în teren este planificată conform strategiei companiei, iar obiectivele sunt stabilite în concordanță cu nevoile clienților. Angajații se pot concentra efectiv asupra fiecărei vânzări în parte, definind foarte simplu, pe un dispozitiv inteligent cu interfață tactilă, oferte personalizate pe specificul clientului și având totodată acces în timp real la toate informațiile și materialele necesare.

Entersoft Mobile® SFA este un instrument inteligent (aplicație și dispozitiv) care oferă suport utilizatorului pe întreg procesul de vânzare, în conformitate cu strategia organizației. Soluția permite echipelor de vânzări să aplice procedurile și standardele definite de companie precum și o calitate ridicată la nivelul serviciilor pentru clienți.



Entersoft Mobile® SFA oferă

- Managementul Contactelor, Reclamațiilor, Lead-urilor și Oportunităților
- Managementul Inventarului
- Sales Activities Managementul activităților de vânzare
- Managementul comenzilor și al proceselor de sampling
- Gestionarea proceselor de Merchandising
- Management creanțelor
- Chestionare și Analize
- Raportare și Analiză pentru Vânzări, Marketing și Merchandising
- Monitorizare prin GPS Tracking, Geo localizare

Decizii bazate pe informații în timp real

Activitățile zilnice ale Echipei de Vânzări sunt înregistrate automat în aplicațiile de back office, livrând astfel informații detaliate cu privire la obiective și indicatori de performanță (KPI) precum: productivitate medie pe vânzare (Strike Rate), timp mediu alocat pentru fiecare întâlnire, debite, venituri generate pe o perioadă de timp specificată etc. Similar, membrii echipei au acces la propriile rapoarte detaliate pentru monitorizarea performanțelor individuale.

Soluția oferă instrumente de analiză: rapoarte, grafice și dashboards-uri interactive pentru a simplifica operațiunile de bugetare și segmentare a pieței dar și pentru a crește gradul de satisfacție al clienților și specializarea campaniilor de marketing.

Entersoft Mobile® SFA permite adoptarea unor decizii bazate pe informații reale și implicit posibilitatea unui răspuns rapid și eficient la oportunitățile și schimbările apărute în piață.

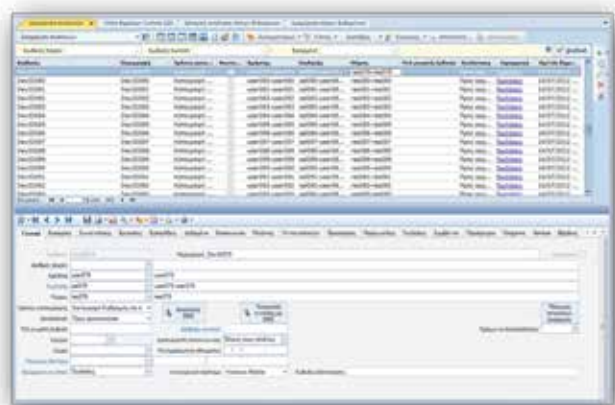


Geo localizarea clienților



Analize de piață

Entersoft Mobile® SFA îmbunătățește eficiența reprezentanților de vânzări și nivelul de satisfacție a clienților



Managementul dispozitivelor

Securitatea datelor

Entersoft Mobile® SFA încorporează un sistem puternic de securitate prin intermediul funcționalităților din Integrated Device Manager. Astfel, este disponibil un buton de panică prin care se poate bloca aplicația dacă este nevoie, iar în cazul pierderii dispozitivului mobil, toate datele stocate pot fi șterse imediat.

Dispozitive compatibile

Alegerea dispozitivului potrivit depinde în principal de modul și cerințele de utilizare. Printre cele mai relevante criterii se află: mediul de lucru, dimensiunea dispozitivului și a ecranului, greutate, rezistență, funcționalități precum scanare, citire coduri de bare, cameră, filmare, Wi-Fi etc.

Entersoft Mobile® SFA funcționează pe o gamă extinsă de dispozitive mobile și asigură cele mai diverse cerințe de business: produse Apple (iPhone, iPad, iPod touch), produse care rulează Windows Mobile, Windows Phone și Windows 8, produse compatibile cu Android.



Specificații

Entersoft Mobile® SFA este o aplicație individuală pentru telefoane și tablete. Aplicația este disponibilă pe numeroase platforme: Apple, Windows și Android. Funcționalitățile inovatoare ale Entersoft Mobile SFA pot fi integrate cu aplicațiile ERP și/sau CRM deja existente pentru obținerea unui nivel maxim de eficiență și productivitate.

Aplicația oferă suport multilingvistic și permite conexiuni: Wi-Fi, GPRS, 3G precum și comunicații prin VPN. Sincronizarea se face conform parametrilor stabiliți la nivel de companie, grup de utilizatori sau utilizatori individuali. Similar, conexiune în timp real poate fi permisă atunci când este considerată necesară: la procesarea comenzilor, la anumite intervale, când există acces la Wi-Fi etc.



Entersoft Mobile® SFA poate fi instalat pe infrastructura companiei sau accesat din cloud



Instalare multiplă

Entersoft Mobile® SFA poate fi instalat atât pe o infrastructură locală cât și în cloud. Utilizarea din cloud reduce costurile induse de hardware și nu implică licențiere, ceea ce conduce la o investiție inițială semnificativ mai mică. Aplicația poate fi utilizată cu licență pe termen lung sau în regim Software ca Serviciu (SaaS) adică pe bază de abonament, ceea ce oferă flexibilitate companiilor cu activitate sezonieră sau care au cerințe fluctuante, dar și companiilor care vor să evalueze gradual beneficiile soluției.

Conform strategiei, Entersoft dezvoltă produse software scalabile care să răspundă pro activ cerințelor și nevoilor clienților pentru creșterea productivității, optimizarea performanțelor și care să demonstreze în mod real rentabilizarea investiției.

Referințe

- **Japan Tobacco International (JTI) Romania**
Producție și Distribuție de Țigări
Sales Force Automation, Merchandising, Chestionare și Sondaje, Windows Mobile 6.5
- **Kontzoglou Bros Distributors S.A., Greece**
Logistică
Sales Force Automation, iPad
- **General Chemical Products S.A., Greece**
Distribuție de produse sanitare
Medical Visitors, iPad, iPhone
- **Olympic Foods, Greece**
Distribuție de produse alimentare
Sales Force Automation, Windows Mobile 6.5
- **Vinprom Peshtera S.A., Bulgaria**
Distribuție de băuturi
Sales Force Automation, Merchandising, Chestionare și Sondaje, Windows Mobile 6.5
- **Papaellinas A. Costas S.A., Greece**
Distribuție produse de îngrijire personală
Sales Force Automation, Merchandising, Chestionare și Sondaje - Surveys, iPad
- **Fa.Ca.D'oro A.E.**
Producție și Distribuție de bijuterii
Sales Force Automation, iPad



Mobile SFA

Entersoft A.E.

www.entersoft.eu

Athens:

362 Siggrou Ave. & Ευριπίδου
GR 176 74 Kallithea
T:+30.210.9525.001
F:+30.210.9575.053
info@entersoft.gr

Thessaloniki:

21 Ant. Tritsi
GR570 01 Pilea
T:+30.2310.804.840
F:+30.2310.804.845
info@entersoft.gr

Sofia:

Mladost 4 block 459,
1stfloor, BG1715 Sofia
T:+359.297.989.89
F:+ 359.297.539.76
info@entersoft.bg

Bucharest:

43 Polona Str. 6th floor,
RO010493 Bucharest
T:+40.21.230.1201
F:+40.21.230.1200
info@entersoft.ro