

Entersoft Retail®

Un sistem software inovator integrat complet cu aplicatii de tip ERP, CRM si E-Commerce. Entersoft Retail®, combina atat functionalitati tehnice avansate si pana la experienta dovedita si dobandita prin “best practices” in aceasta verticala de piata.



Entersoft Retail® - Caracteristici tehnice & Design

Caracteristicile software-ului imbunatatesc estetic si ofera un software integrat complet pentru magazin. Peste 90% din tranzactiile de retail sunt realizate prin touch screen pentru a servi cat mai rapid consumatorilor la finalizarea comenzii. Software-ul necesita o capacitate mica de CPU, prin urmare este impresionant de rapid. Este flexibil si adaptabil la diferite nevoi ale retail-ului pentru a raspunde cerintelor specifice chiar pentru fiecare utilizator.

Capacitatea sa de comunicare asigura toate cazurile posibile de interconectare, chiar mixte. Conexiunea on-line, Full On-line, Offline Fail Over, conexiunea VPN High Bandwidth, Stand Alone, fiecare magazin cu propria instalare are conexiune zilnica (Low bandwidth) si/sau prin Fisierul Schimbului de Date precum si impreuna cu On-line, Stand -Alone si conexiune VPN.

Entersoft Retail® este o solutie software de retail integrata care foloseste tehnologia State of the Art.

Entersoft Retail® - Potrivit pentru

Magazine de retail, magazine si francize care isi desfasoara activitatea in mai mult de 2 sucursale sau POS-uri. Software-ul poate sprijini comertul cu amanuntul la nivel national, regional si international, functionand independent sau in cadrul unei intreprinderi. Suplimentar, este potrivit pentru furnizorii de servicii de consum, cum ar fi “echipamente de inchiriat”.

Entersoft Retail® - Echipamente compatibile

- POS
- Dispozitive de intrare, Scanere, ecrane Touch
- Imprimante, Monitoare, sertare electronice, masini administrare bani
- POS fiscale si Imprimante
- Imprimante termice

Entersoft Retail® - Casier

Suporta toate metodele de plata si anume Numerar, Carti de Credit, Bonuri, Cupoane de reduceri, Carduri Bonus Numerar, Note de Credit, Depozit, se ocupa cu Monedele Straine si asigura schimbarea in moneda locala.

Sistemul suporta achitarea automata pentru cartile de credit. Acest proces furnizeaza beneficii semnificative asupra procedurilor birocratice si consumatoare de timp, oferind servicii mai bune si mai rapide clientilor, si reduce costurile de operare relevante, cum ar fi costurile de telefonie, costul de introducere a datelor duble, costurile de reconciliere bancara si asa mai departe.

Fiecare POS, poate sa obtina semnatura electronica de la mai multi utilizatori, in timp ce unii dintre ei pot avea privilegiul de parola pentru corectii si anulari. Mesajele pot fi trimise prin POS pentru rezervarile din

cadrul aceleiasi retele de vanzare cu amanuntul. Suplimentar, POS-ul poate suporta multe randuri de ecrane pentru a servi urmatorii clienti in cazul in care au nevoie, imbunatatind suportul la clienti experienta clientilor.

Entersoft Retail® - Clienti

Software-ul este complet integrat cu Entersoft CRM®. Datele demografice ale clientului si informatiile relevante importante impreuna cu rapoartele de trafic de consum, ore, zile, pot fi direct legate de performanta de vanzare. Datele valoroase duc la anuntarea deciziilor strategice care optimizeaza operatiile minimalizand cheltuielile si duce la cresterea vanzarilor si profiturilor.

Preferintele si alegerile consumatorilor precum si gestionarea reclamatilor, ofera cunostinte pretioase cu privire la modul de abordare si comunicare in indeplinirea targetelor. Marketing-ul efectiv si strategiile de comunicare pot fi folosite in crearea de consumatori mai multi si mai loiali. In consecinta promotiile de vanzari pot stimula loialitatea clientilor cu utilizarea de carduri de loialitate, campanii de marketing prin SMS si mult mai mult.

Entersoft Retail® - Vanzari

Software-ul poate sustine si spori in magazine vanzarile promotionale prin utilizarea de Chioscuri de Informare si Chioscuri de Informare WEB. Este un punct de informare la care consumatorii pot cauta informatii de produse avansate, oferindu-le mai multe idei pentru produse suplimentare sau produse inlocuitoare, gasirea de oferte si extra sugestii, asistenta si vanzari suplimentare.

Entersoft Retail® - Reaprovizionare

Management-ul stocurilor este deplin sustinut. Incasari, livrari, expedieri, codificare bare si imprimare etichete coduri de bare, numarare stoc fizic, procedurile de aprovizionare si asa mai departe.

Gestionarea codurilor de bare globale, prin culoare, marime, dimensiune, greutate etc., procesele de creare a unei reguli a codurilor de bare pe articol, furnizor, categorie, sezonabilitate, in conformitate cu EAN 13 standarde.

Entersoft Retail® - Operatiuni

Software-ul sprijina pe deplin ciclul de comert, reaprovizionarea stocurilor, comenzi, chitante, vanzare, datorii, creante, facturare, incasari, costuri si asa mai departe. Rapoarte extinse si ample, pe livrare si pe casier pentru orice Produs, Client si Timp, dimensiunea zonei de valabilitate, sprijina deciziile strategice de management in timp ce un inteligent Desktop Gadget permite monitorizarea instantanee a tuturor punctelor de vanzare.

Software-ul incorporeaza cele mai bune practici, este extrem de flexibil si usor de reglat la nevoile specifice ale fiecarui domeniu.